

22/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zwolle
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële training voor Inburgeraars
Beschrijving: De gemeente heeft een wettelijke verplichting op het gebied van inburgering namelijk de uitvoering van de Wet Inburgering 2021 (Wi2021). Binnen het inburgeringstraject is het een gemeentelijke taak om de inburgeraars te voorzien van maatschappelijke begeleiding, PVT en financiële training. Voor 2026 (e.v.) wil de gemeente Zwolle raamovereenkomsten sluiten. in 2025 140 trajecten MB en FT, en 190 PVT
Identificatiecode van de procedure: e0f0e262-9498-435a-8bd2-7349ac422510
Interne identificatiecode : 24.Z.137
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Gemeente Zwolle maakt gebruik van de aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure). Gunning vindt plaats aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : gemeente Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Aanvullende informatie

: gemeente Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal

percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 2

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Maatschappelijke begeleiding

Beschrijving: De maatschappelijke begeleiding is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de inburgeraars. Dit betreft in de eerste periode het ondersteunen op de verschillende leefgebieden: wonen, financiën en administratie, welzijn en gezondheid, netwerk en sociale relaties, maatschappelijke participatie en mobiliteit, opvoeding en onderwijs. Nadat de basisvoorzieningen in de leefomgeving van de inburgeraars geregeld zijn, richt de maatschappelijke begeleiding zich op het kennismaken met de Nederlandse samenleving en met Zwolle. in 2025 waren er 140 trajecten MB

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: verlening van de raamovereenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: gemeente Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: gemeente Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:

3

Overige informatie over verlengingen:

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst driemaal te verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Trajectprijs Perceel 1

Beschrijving:

U dient het prijzenblad, bijlage Prijzenblad MB.xlsx in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Tevens dient u de waarde van cel D9 (de totaalprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

25

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

SG1 De aanpak van maatschappelijke begeleiding

Beschrijving:

Inschrijver dient te beschrijven hoe de begeleiding (breed bekeken) van de inburgeraar eruitziet en daarbij (minimaal) in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

35

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

SG2 De stad Zwolle en samenwerking met partijen uit de stad

Beschrijving:

Voor nieuwkomers is het van groot belang dat ze hun woonplaats leren kennen en de weg weten te vinden in brede zin. Inschrijver dient te beschrijven hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.

Categorie van het gunningscriterium

Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG3 Na afronding van het traject

Beschrijving: Een traject van maatschappelijke begeleiding heeft een kop en een staart. In de praktijk blijkt dat inburgeraars (soms) in de praktijk nog ergens tegenaan lopen en vragen hebben nadat het traject is afgelopen.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 31/07/2025 14:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387247>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387247>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de
financiële garantie: Verklaringen-Meldcode kindermishandeling-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de
ontvangst van 15/09/2025 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/09/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zwolle

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zwolle

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Zwolle

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: PVT en Financiële training

Beschrijving: Het participatieverklaringstraject (PVT) is een verplicht onderdeel van de inburgering. Na dit PVT ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring. Ondersteuning bij financiële zelfredzaamheid in de vorm van financiële training (FT) is een onderdeel van de hulp bij de integratie van inburgeraars. Onder financiële zelfredzaamheid wordt verstaan dat iemand zijn inkomsten en uitgaven in balans houdt, nu en in de toekomst. in 2025 190 PVT en 140 FT

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: verlening van de raamovereenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie gemeente Zwolle
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Zuidwest-Overijssel (NL212)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie gemeente Zwolle
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Twente (NL213)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie gemeente Zwolle
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

Overige informatie De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de raamovereenkomst driemaal
over verlengingen: te verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG1 De aanpak van PVT

Beschrijving: Inschrijver dient de aanpak van de PVT te beschrijven en daarbij (minimaal)
in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG2 Aanpak FT

Inschrijver dient de aanpak van de financiële training te beschrijven en

Beschrijving:	daarbij (minimaal) in te gaan op de aspecten genoemd in het Inkoopdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 Overbrugging en aansluiting
Beschrijving:	In de praktijk kan er tussen PVT en FT wachttijd ontstaan of kunnen er knelpunten optreden in de afstemming met andere verplichtingen van de inburgeraar, zoals werk, een leerroute of zorgtaken. Inschrijvers moeten ingaan op de aspecten die genoemd zijn in het Inkoopdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Trajectprijs Perceel 2
Beschrijving:	U dient het prijzenblad, bijlage Prijzenblad PVT-FT.xlsx in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Tevens dient u de waarde van cel D11 (de totaalprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	31/07/2025 14:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387247

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening :	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387247
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie:	Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 15/09/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/09/2025 14:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Zwolle

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zwolle

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Registratienummer: 401747134

Postadres: Grote Kerkplein 15

Stad: Zwolle

Postcode: 8011 PK
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Land: Nederland
Contactpunt: Margreet Otten
E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon: +31 611590058
Internetadres: <http://www.zwolle.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissement Overijssel
Stad: Almelo
Postcode: 7607 GB
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: 2c281f52-27d5-474c-826f-5fdcadf6a7f0-01

Voornaamste reden

voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Er is een tweede vragenronde opgenomen. Er kunnen alleen vragen gesteld worden over de gepubliceerde NvI-1. Indien vragen voor de tweede vragenronde: uiterlijk 31-7-2025 14 uur. Beschikbaar stellen tweede nota van inlichtingen door aanbestedende dienst: 8-8-2025.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:

eea45c51-a10b-4fd7-8c3c-21e2ea5ebf70 - 01

Type formulier:

Mededinging

Type aankondiging:

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging:

22/07/2025 11:05 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:

Nederlands